



Jaarverslag 2023

2023 in vogelvlucht



Janet Wolffenbuttel
Directeur bedrijfsvoering

- Overeenkomst met Advitronics telefonie-aanbod
- Landelijke Huisartsenvereniging (LHV) stemt in met Integraal Zorgakkoord (IZA)
- Teamuitje Expeditie Robinson

Januari

Februari

- Akkoord met zorgverzekeraar CZ voor 1-jarige overeenkomst
- Philips Vitalhealth kondigt aan per eind 2023 te stoppen met KIS Coordinate
- Afscheid klankbordgroep, werving cliëntenraad
- Loting MTVP (Meer Tijd voor de Patiënt)

Maart

- Ondertekening regio-overeenkomst met Pharmapartners
- Kick off: Samen in Zorg wordt Samen in Gezondheid
- Transmuraal symposium over het IZA

April

- Beleidsdag over MTVP en ouderenzorg
- Keuze voor VIPLive (Topicus) als opvolger van Philips Vitalhealth

Mei

- 1 mei: Zorggroep Synchroon wordt coöperatie Humo voor huisartsen
- Eerste vergadering regionaad
- Installatie van de cliëntenraad

- Afscheid Rianne van Zanten als lid RvC
- Subsidieaanvraag ZonMW project versterking eerstelijns

Juni

Juli / Augustus

- Regiobeeld voor zorgkantoorregio Noord-Oost-Brabant wordt officieel vastgesteld
- 1 juli: start wijkmanagement in Oss
- Terugkeer jaarlijkse sportdag met Bernhoven

September

- Start Regionaal Coördinatiepunt (RCP)
- Start onderhandelingen preferente zorgverzekeraars
- Slotpresentatie project Samen beslissen (ACP)

Oktober

- Herfstcursus in het Limburgse Tegelen
- Tweedaagse van InEen in het teken van het IZA
- Toekenning ZonMW-subsidie 'Versterking eerste lijn'

November

- Jubileumsymposium 15-jarig bestaan
- Afscheid Dan Hoevenaars als voorzitter bestuur
- Op uitnodiging van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport praten we in Den Haag mee over de toekomst van de huisartsenzorg

December

- Oplevering regioplan zorgkantoorregio
- Extra ledenvergadering InEen over de Toekomstvisie voor de Eerstelijnszorg 2030

Voorwoord

Franca Zegers, voorzitter bestuur

Het jaar 2023 was een bijzonder jaar voor onze organisatie. Niet alleen was het een lustrumjaar, ook hebben er grote organisatorische veranderingen plaatsgevonden.

Terugkijkend heeft Zorggroep Synchroon de afgelopen vijftien jaar een grote ontwikkeling doorgemaakt: van ketenzorg naar netwerkzorg in samenwerking met de ketenpartners in de regio. Ook het faciliteren van de huisartsenpraktijken op diverse thema's, zoals digitalisering, arbeidsmarkt en huisvesting, wordt steeds belangrijker. Voor GGZ-problematiek en ouderenzorg zijn er eveneens succesvol ondersteunende programma's ontwikkeld.

De laatste jaren groeide bij de huisartsen in de regio de behoefte aan een eenduidige huisartsenorganisatie, voor meer samenhang in beleid en minder overlap in verschillende overlegtafels. Dat leidde tot de oprichting van de coöperatie Humo voor huisartsen op 1 mei 2023. Een coöperatie waarin de zorggroep, de Wagro, de huisartsenpost en de LHV vertegenwoordigd zijn. Praktijkhoudende en niet-praktijkhoudende huisartsen kunnen lid worden en hebben inspraak en zeggenschap namens hun afgevaardigden in de regioraad. Om ook onze patiënten te vertegenwoordigen in de organisatie hebben we een cliëntenraad opgericht. Voor een toekomstbestendige

en sterke huisartsenorganisatie is het een juiste stap om als huisartsen in de regio samen op te trekken. Samen creëren we een breed gedragen koers voor de komende jaren. Samen heten we vanaf 2023 Humo voor huisartsen.

2023 was ook het jaar waarin Dan Hoevenaars na vijftien jaar afscheid nam als bestuurder en voorzitter. Tijdens ons lustrumfeest bedankten we hem voor zijn tomeloze inzet en betrokkenheid bij de oprichting en het stevig neerzetten van de zorggroep. Het is voor mij een hele eer om de rol van voorzitter van de coöperatie Humo voor de komende jaren op mij te mogen nemen. Met veel passie en dynamiek in het vernieuwde bestuur zetten we samen de schouders onder de uitdagingen die op ons pad liggen en kijken we verder de toekomst in.



Van Synchron naar Humo



2023 was het jaar waarin Synchron Humo werd.

We hebben hard gewerkt om die overgang in goede banen te leiden. De naam Humo stond al langer voor de samenwerking tussen huisartsen in de regio. Naast de naamswijziging is er ook het nodige veranderd op juridisch en organisatorisch vlak: in plaats van een stichting zijn we nu een coöperatie.

“Alles viel mooi samen dit jaar.”

Hoe kunnen we onze leden meer betrekken en ieders stem laten horen? Die vraag stond centraal bij de overgang naar een coöperatie. En dat blijft een werk in progress, maar we hebben dit jaar mooie stappen gezet en een professionaliseringsslag gemaakt. Onder andere met de uitbreiding van het bestuur van Humo. Elk bestuurslid heeft zijn eigen portefeuille gekregen, gericht op samenwerking met organisaties waar we veel mee te maken hebben. Hierdoor verloopt de communicatie met diverse partijen in de regio soepeler.

Bij de oprichting van de coöperatie hoorde ook de overstap van een klankbordgroep naar een cliëntenraad. Onze nieuwe cliëntenraad bestaat uit vijf enthousiaste leden en vertegenwoordigt de belangen van iedereen die als patiënt ingeschreven staat bij onze



Justine van Dooren
Bestuurssecretaris

huisartsenpraktijken. Dit jaar is de cliëntenraad echt van start gegaan en dat leverde al waardevolle input op bij de verschillende thema's waar Humo mee bezig is.

Alles viel mooi samen dit jaar: naast de naamswijziging en de coöperatievorming vierden we ook nog eens ons 15-jarig bestaan als huisartsenorganisatie in de regio. Daar hebben we uitgebreid bij stilgestaan met een feestelijk symposium in oktober. Een mooi moment om te proosten op 15 jaar Synchron, de start van Humo en het afzwaaien van Dan Hoevenaars als voorzitter van het huisartsenbestuur. Een moment om terug te kijken en vooruit te kijken: waar willen we met Humo naar toe en hoe willen we dat samen doen? We hebben dit jaar een mooie basis neergezet waar we op verder kunnen bouwen!

Bekijk het organogram van Humo op humovoorhuisartsen.nl/organogram



Chronische zorg

‘Een stap vooruit’: een mooie opstap naar meer eigen regie



Loes van Asseldonk
Programmamanager
digitalisering en
innovatie

2023 was voor mij het jaar waarin ‘Een stap vooruit’ echt van start ging. Ik ben trots op de verbetering die we daarmee gemaakt hebben: van de pilot VVR-Restyle naar een volwaardig en goedlopend leefstijlprogramma voor patiënten met hart- en vaatziekten.

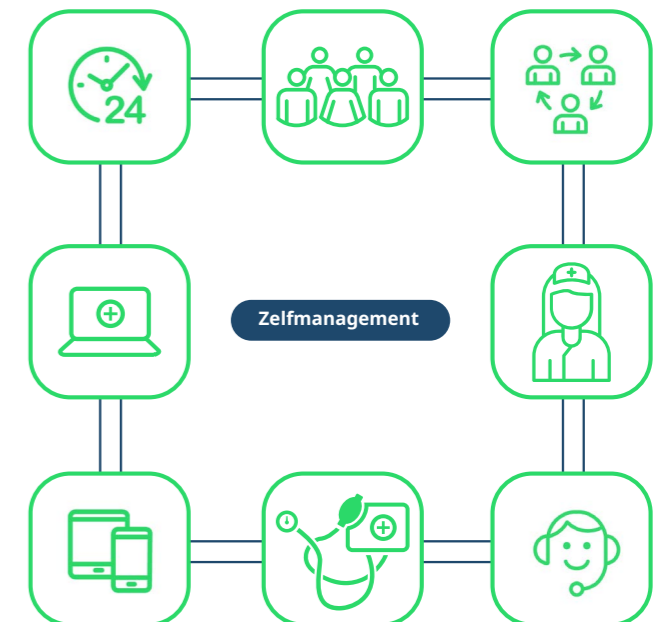
Meedoen met ‘Een stap vooruit’ kan voor de patiënt een mooie opstap zijn naar meer eigen regie. Dat sluit mooi aan bij de veranderingen die plaatsvinden in de VVR-ketenzorg, de zogenaamde ‘VVR-transitie’: stabiele VVR-patiënten leren zelf hun bloeddruk te meten en door te geven, waardoor ze minder vaak op controle hoeven te komen in de huisartsenpraktijk. Daardoor konden we in 2023 zo’n 500 patiënten excluderen uit het VVR-ketenzorgprogramma. Huisartsenpraktijken organiseren steeds vaker informatiebijeenkomsten over dit onderwerp en de animo hiervoor bij patiënten is groot. De uitdaging voor de praktijk is om er ook een goed vervolg aan te geven. In de praktijken waar dit gelukt is, ervaren zorgverleners meer ruimte en variatie in het spreekuur.

We hebben ontzettend veel geleerd van de pilot. Daaruit is een nieuw product ontstaan, dat veel beter aansluit op de behoeften van de praktijkondersteuners. Zo krijgen deelnemers nu uitleg van een praktijkondersteuner over het meten van de bloeddruk, waardoor ze veel minder vaak met vragen terug hoeven te komen bij hun eigen behandelaar. Ook wat betreft de werving van deelnemers hebben we praktijken ontzorgd, met als resultaat een mooie opkomst van 231 deelnemers in het afgelopen jaar. Het is geweldig om te zien hoe deelnemers met elkaar verbinden en hoe enthousiast ze meedoen bij de bijeenkomsten. Daar doe ik het uiteindelijk voor!

“Zelfmanagement
kan zorgen voor
meer rust, ruimte en
werkplezier.”



Mijn ambitie voor volgend jaar? We zijn bezig om Een stap vooruit verder uit te rollen naar diabetespatiënten. Bij deelname aan het programma krijgen deze deelnemers een bloeddrukmeter en een glucosemeter. In een later stadium willen we dit combineren met telemonitoring. Zo kunnen we nog meer patiënten helpen om meer inzicht en regie te krijgen als het gaat om hun gezondheid.



Prestatie-indicatoren

gegevens per 1-1-2024 (bron: VIPLive)

		Norm	Zorggroepniveau	
Inclusiepercentage	DM	4,1% (3-5%)	4,5%	
	COPD	1,1% (0,5-2%)	1.0%	
	HVZ	2,9% (1,7-4,1%)	4,30%	
	VVR	6,4% (3,4-7,5%)	6%	
% hoofdbehandelaar huisarts 1e lijn	DM	85%	92,80%	= beter dan de norm
	COPD	63%	71,20%	= beter dan de norm
	HVZ	63%	79,00%	= beter dan de norm
	VVR	63%	87,70%	= beter dan de norm
% hoofdbehandelaar registratie (huisarts en specialist)	DM	90%	98,50%	= beter dan de norm
	COPD	90%	92,8%	= beter dan de norm
	HVZ	90%	94,5%	= beter dan de norm
	VVR	90%	91,8%	= beter dan de norm
Roken	DM	95%	96,7%	= gelijk aan de norm
	COPD	95%	95%	= gelijk aan de norm
	HVZ	95%	89,5%	= onder aan de norm
	VVR	95%	91,4%	= onder aan de norm
PI's chronische zorg	DM eGFR	90%	94,20%	= beter dan de norm
	DM Voet-onderzoek	80%	75,70%	= onder de norm
	DM Fundus	80%	83,30%	= beter dan de norm
	COPD CCQ	70%	74,5%	= beter dan de norm

Inclusie in zorgprogramma's: gedeclareerde aantallen

Zorgprogramma's	Begroot 2023	Gedeclareerd Q4 2023	Gedeclareerd Q3 2023	Gedeclareerd Q2 2023	Gedeclareerd Q1 2023
DM	11.527	11.983	11.939	11.884	11.818
COPD	2.361	2.223	2.255	2.293	2.339
CVRM HVZ	10.927	11.452	11.403	11.371	11.337
CVRM VVR	15.718	14.767	14.817	15.127	15.225
Hartfalen	353	536	503	453	431

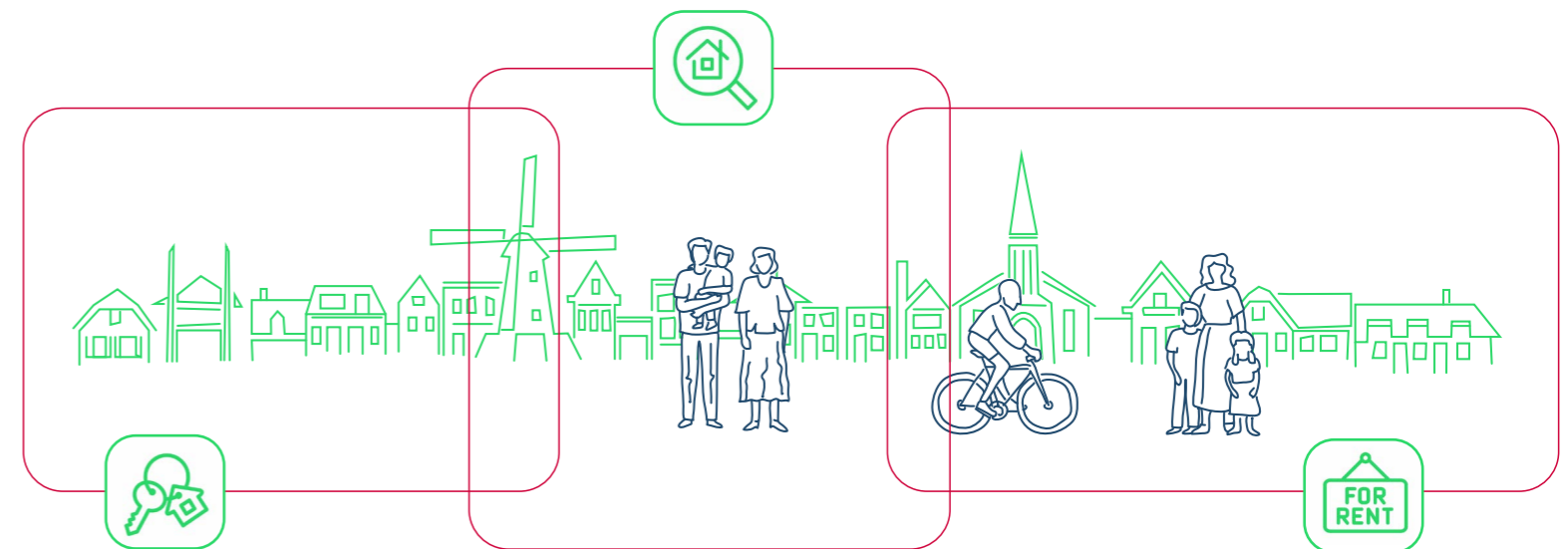


Naast het contact met jonge huisartsen hebben we ook veel contact met gemeenten in de regio. Bij de gemeente Oss hebben we een presentatie kunnen geven over de huisvestingsproblematiek in de huisartsenzorg. Dat loste niet meteen het probleem op, maar creëerde wel wederzijds begrip en een gezamenlijk vertrekpunt. Ook in de gemeente Maashorst zijn we betrokken om gespreksvoering te begeleiden, knelpunten te benoemen en de urgentie van de huisvestingsproblematiek aan de orde te stellen.

We hebben het afgelopen jaar veel geïnvesteerd in de zorg voor bepaalde doelgroepen, en dan met name die voor vluchtelingen en arbeidsmigranten. Waar de zorg voor vluchtelingen eerst georganiseerd werd door gepensioneerde huisartsen, is hiervoor nu

Capaciteit huisartsenzorg

In de toekomst zorgen dat huisartsenzorg beschikbaar blijft



Annemarie Cromwijk
Projectleider capaciteit
huisartsenzorg

In 2023 hebben we samen met de regio's Eindhoven en Den Bosch een jaarprogramma opgezet voor niet-praktijkhoudende huisartsen. Iedere maand organiseren we een themabijeenkomst, bijvoorbeeld over de financiële kant van een huisartsenpraktijk. We willen daarbij niet alleen de huisartsen een stap verder helpen in hun proces, maar ook laten zien wat de regionale huisartsenorganisatie te bieden heeft. Jonge huisartsen weten meestal niet dat Humo hen kan ondersteunen.

Om waarnemende huisartsen en AIOS-sen te bereiken werken we samen met de huisartsenpost, huisartsenopleidingen en met de vereniging van huisartsen in opleiding. Het is een kwestie van een lange adem, maar gelukkig zijn er ook mooie resultaten: we hebben al een mooi aantal jonge huisartsen kunnen begeleiden naar een vaste plek in onze regio!

“Ik ben er trots op dat we jonge huisartsen aan een vaste plek in onze regio hebben geholpen.”

een structurele samenwerking met GZA gerealiseerd. Voor arbeidsmigranten hebben we samen met Fonkelzorg een traject opgezet en afspraken gemaakt met een aantal grote werkgevers. Huisartsen kunnen, als ze dat willen, arbeidsmigranten doorverwijzen naar Fonkelzorg.

Mijn ambitie voor volgend jaar?

Het aantrekken van jonge huisartsen is één ding, maar we zullen ook op andere manieren moeten gaan werken in de praktijken. Digitaliseren, Lean werken, intensiever samenwerken in de wijk; allemaal ingrediënten die we nodig hebben om te zorgen dat de huisartsenzorg ook in de toekomst beschikbaar blijft. Ik zie het als een mooie uitdaging om vanuit Humo de huisartsen daarbij te ondersteunen!

GGZ

In 2023 is Wijzer GGZ gaan vliegen



Anja Clement
Projectleider
transferpunt Wijzer GGZ

In 2023 is Wijzer GGZ gaan vliegen. We zien dat het werkt: dat de opzet heel goed aansluit bij de behoefte van het veld. Iedere week werd het aantal aanvragen groter. Er is meer zichtbaarheid gekomen en daardoor is er ook veel belangstelling voor Wijzer GGZ. We delen graag onze kennis en ervaringen met anderen, zoals anderen dat ook met ons hebben gedaan. Wijzer GGZ is een voorbeeld geworden voor andere regio's.

Afgelopen jaar is ook de nieuwe GGZ-overlegtafel gestart. Alle grote partijen zitten hier aan tafel en aan de hand van een casus bekijken we wat we kunnen verbeteren in de samenwerking en het verwijzingsproces. Deze bijeenkomsten leveren veel op.

“We zijn gewoon gaan doen, in plaats van in de plannen blijven hangen.”

Bij de overlegtafels is wel patiëntvertegenwoordiging, maar in de toekomst willen we er naartoe dat je de hulpvrager echt aan tafel hebt en maatwerk kunt leveren: wat wil je, wat kan je en wat heb je nodig?

Naast Wijzer GGZ hebben we ook mooie stappen gezet op het gebied van wijkgericht werken. Welzijn op Recept is daar een goed voorbeeld van. Een belangrijke stap in verbinding met het sociale domein, waarbij gekeken wordt hoe je welzijn in kan zetten om je eigen klachten te overwinnen. Nu moeten er mentale gezondheidsnetwerken gaan ontstaan!

Wijzer GGZ in 2023	Aantal verwijzingsadviezen
Digitaal	279
Telefonisch	29
Totaal	308

Evaluatie verwijzingsadviezen (55 evaluaties)	
Advies van Wijzer-GGZ opgevolgd	77%
Tevredenheidsscore	8,3
Ondersteuning voor aanvrager van toegevoegde waarde	98%
Geeft aan dat door advies patiënt eerder zorg op juiste plek krijgt	92%

Cijfers GGZ-groepstraining Voluit Leven

- 4 keer in Veghel
 - 1 keer in Uden
 - 4 keer in Oss
 - 1 keer in Schijndel
- 12 trainers
Gemiddeld 10 deelnemers per groep
Gemiddelde waardering: 8,4

We nemen alle ervaringen uit 2023 mee naar het komende jaar. Voor Wijzer GGZ maken we nu een verbeteringslag in de werkprocessen, de communicatie en de sociale kaart. Voor de toekomst willen we met de GGZ-zorg nog meer de verbinding zoeken met andere programma's, zoals leefstijl en chronische zorg, onder andere door digitale toepassingen nog efficiënter in te zetten.

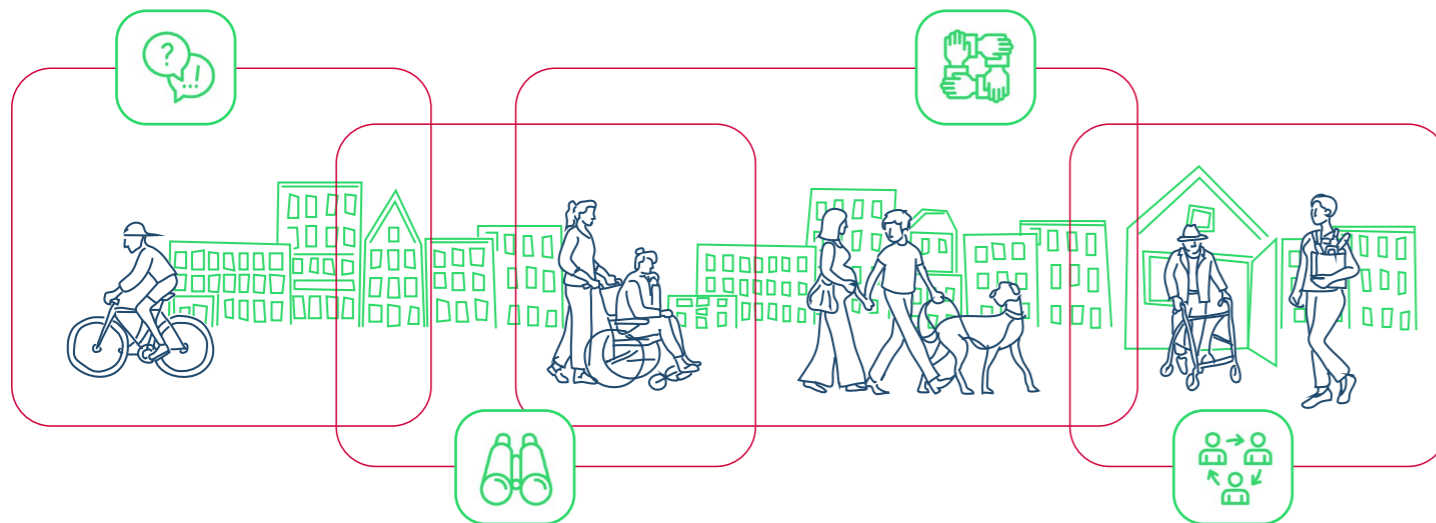
Website Wijzer GGZ
wijzerggz.nl



Wijkgericht werken en MTVP

Huisartsen hebben meer aansluiting met de wijk gevonden

Susan van Thiel, Praktijkmanager en Yvette Bloemen, Projectleider MTVP



Twee jaar geleden startte de pilot wijkgericht werken in de Ruwaard in Oss. Huisartsen sloten daarmee aan bij de denk- en werkwijze van proeftuin de Ruwaard. In 2023 wierp dat zijn vruchten af: huisartsen hebben meer aansluiting met de wijk gevonden. Er is deelgenomen aan de leersessies, 'het andere gesprek' is ingevoerd en in het kader van Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP) zijn we getraind in Lean werken. We zijn ons als praktijk veel bewuster van wie er in de wijk werken en weten beter welke wegen we kunnen bewandelen. De lijntjes met ONS welzijn zijn korter geworden, waardoor we makkelijker contact leggen. Dat is een mooie stap in de samenwerking.

2023 was ook het jaar waarin het project 'Meer Tijd voor de Patiënt' landelijk van start ging. Dat sloot mooi aan bij de manier waarop we wijkgericht werken in de Ruwaard al vormgaven. Het was mooi om te zien dat onze regio op veel vlakken al verder was dan het landelijk gemiddelde. Binnen de regioaanpak wordt er gewerkt met vier pijlers. De vierde pijler, samenwerken in het netwerk, is in het kader van Welzijn op Recept en proeftuin de Ruwaard al in de praktijk gebracht.

Binnen Humo heeft MTVP gezorgd voor een nauwere samenwerking tussen de programmamanagers. De keuzemogelijkheden voor de interventies hebben we samen opgezet, waarbij we goed beseffen dat praktijken niet alles tegelijk kunnen



doen. In de zomer van 2023 is er vanuit Humo ook een wijkmanager in Oss gestart. Zij zorgt voor verbinding en kennisoverdracht tussen verschillende organisaties en projecten.

“We beseffen dat praktijken niet alles tegelijk kunnen doen.”

Digitalisering blijft een belangrijk thema binnen de huisartsenpraktijk, ook voor de samenwerking tussen praktijken onderling. De implementatie van het voorkeurstelefoniesysteem Advitronics heeft wat voeten in aarde gehad, maar nu het staat merken we dat het voor de praktijk flexibiliteit oplevert. We zouden wel meer hybride willen gaan werken: die mogelijkheid gaan we verder onderzoeken.



Digitaal werken

Meer mogelijkheden voor samenwerking



Francine van der Wijst
Doktersassistent



Judith van de Burgt
Doktersassistent

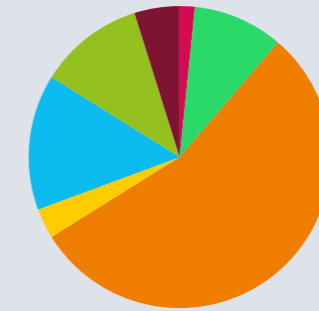
In 2023 stapte onze praktijk Hoeveneseveld over op het cloudtelefoniesysteem van Advitronics. Als digicoaches hebben we met Humo meegedacht over de keuze voor een voorkeursleverancier. Tijdens de overstap waren we het aanspreekpunt voor de andere assistentes in de praktijk.

De keuze voor dit systeem is gemaakt vanwege de voordelen die het biedt: via de cloud zijn er veel mogelijkheden om op afstand te werken en om samen te werken. Natuurlijk waren er wel wat opstartproblemen, maar over het algemeen vinden we het een fijn telefoonsysteem om mee te werken. Vooral de chatfunctie, de mogelijkheid om vanuit huis bij te springen en het inzicht in de wachtrij zijn handige functies. Als praktijken hetzelfde HIS gebruiken, is het ook mogelijk om samen te werken met andere praktijken.

Onze belangrijkste tip voor andere praktijken die overstappen: Begin op tijd om collega's hierin mee te nemen! Wij hebben op verschillende momenten en manieren het team uitleg gegeven, bijvoorbeeld bij een teamoverleg, met hand-outs en met instructiefilmpjes.

“Als digicoaches hebben we met Humo meegedacht over de keuze voor een voorkeursleverancier.”

Aantal praktijken per HIS



CGM Huisarts, CGM	2%
Medicom, PharmaPartners	55%
MicroHIS, Dedalus	14%
Promedico VDF, Promedico	5%
HiX, ChipSoft	10%
MediKIT, Meditools	3%
Promedico ASP, Promedico	11%

Cijfers digitalisering

- 15 zorgverleners rondten het MGN e-health traject af
- 8 nieuwe collectieve praktijkwebsites, totaal 27
- 9 nieuwe digicoaches opgeleid, totaal 35
- 23 praktijken zijn overgestapt op Advitronics in 2023

We hebben dit jaar ook veel aandacht besteed aan het stimuleren van het gebruik van het patiëntenportaal. We hebben collega's laten zien hoe het portaal eruit ziet voor de patiënt. Zo kun je makkelijker patiënten verder helpen bij vragen. Ook maakten we een instructiekaart over het portaal, die we aan patiënten kunnen mailen of meegeven. Nu steeds meer patiënten hun dossier bekijken, merken we wel hoe belangrijk het is om begrijpelijke taal te gebruiken in het dossier. Als de patiënt gelijk snapt wat er staat, scheelt dat weer een extra telefoontje naar de assistente.

Onze plannen voor het komende jaar? We werken al samen met de bibliotheek, waar patiënten terecht kunnen voor hulp bij digitale zorg. Het lijkt ons mooi om ook in de huisartsenpraktijk inloopmomenten te organiseren, waar patiënten makkelijk binnen kunnen lopen voor ondersteuning.

Ouderenzorg

De regionale samenwerking krijgt steeds meer vorm



Imke Vriens
Programmamanager
ouderenzorg

Het afgelopen jaar stond voor mij grotendeels in het teken van de gesprekshulp behandelgrenzen.

De gesprekshulp helpt patiënten om zelf na te denken over hun wensen op het gebied van reanimatie, beademing en IC-opname. Er zijn in 2023 zo'n 1800 gesprekshulpen uitgereikt vanuit de

huisartsenpraktijken en 75 zorgprofessionals volgden een training over samen beslissen en gespreksvaardigheden. Dat zijn mooie aantallen, het is goed om te merken dat het onderwerp ook echt leeft!

Het project is in augustus officieel afgesloten.

Dat wil gelukkig niet zeggen dat we stoppen met de onderwerpen samen beslissen, behandelgrenzen, kwetsbare ouderen en proactieve zorgplanning. We gaan verder met de goede ontwikkelingen die in gang gezet zijn. Samen met onze netwerkpartners in de regio willen we nog meer bewustwording creëren bij inwoners en zorgprofessionals over het onderwerp behandelgrenzen.

Waar ik me het komende jaar mee bezig houd?

De regionale samenwerking op het gebied van ouderenzorg krijgt steeds meer vorm, we moeten het met elkaar doen. De huisarts is vaak de voorkeur, maar niet de enige: lang niet alle vragen horen bij de huisarts thuis. Door nog meer en beter samen te werken met andere partijen in de regio, zoals het sociaal domein, hopen we eraan bij te dragen dat de huisartsenzorg voor iedereen toegankelijk blijft op het moment dat het echt nodig is.

“Lang niet alle vragen horen bij de huisarts thuis.”



Mw. B.:

“Ik heb eerst zelf de gesprekshulp ingevuld. Daarna heb ik een prettig en open gesprek gehad met mijn huisarts. Door de informatie in de gesprekshulp kreeg ik een beter beeld van reanimatie en de mogelijke gevolgen daarvan. Dit heeft mij doen besluiten om niet gereanimeerd te willen worden. Ik zou anderen zeker de gesprekshulp aanraden: het helpt je om een bewuste keuze te maken.”



Scholingen

We zien dat de behoefte groeit



Maartje Schmeits
Manager preventie,
kwaliteit en scholing

In het begin van het jaar waren er zeker zaken die nog opgepakt moesten worden, maar we kunnen wel zeggen dat de Humo Academie in de zomer van 2023 echt stond.

Daardoor ontstond er ruimte om te kijken welke richting we op wilden met de Humo Academie. Een belangrijk onderdeel daarin was het organiseren

van scholingen voor meerdere doelgroepen, zoals doktersassistenten. We startten daarvoor een samenwerking met ziekenhuis Bernhoven en die pakte positief uit: daar gaan we in 2024 zeker mee door. Er is echt behoefte aan scholingen. Daar proberen we met de Humo Academie aan te voldoen en volgens mij is dat al goed gelukt.

We hebben dit jaar veel tijd gestoken in het aanscherpen en automatiseren van de werkprocessen. Zo is onder andere de communicatie rond de scholingen verbeterd. Het online scholingsplatform is verder ontwikkeld en er zijn verschillende functionaliteiten toegevoegd. Ook nemen we de feedback uit de scholingsevaluaties mee en proberen we waar mogelijk hierop actie te ondernemen, samen met de werkgroep die de scholing organiseert.

Voor mij persoonlijk was de organisatie van ons jubileumfeest één van de hoogtepunten van het jaar. Een uitdaging op het gebied van plannen en organiseren, vooral omdat je het niet wekelijks doet. Maar wat we hebben neergezet en de reacties die terugkwamen, daar doe je het voor!

“We spelen zoveel mogelijk in op de vraag vanuit de huisartsenpraktijken.”

Mijn plannen voor het komende jaar? We zien dat praktijken, naast de zorginhoudelijke scholingen, ook behoefte hebben aan andere scholingen. Bijvoorbeeld op het gebied van bedrijfsvoering, intervisie en Meer Tijd voor de Patiënt. Dit aanbod willen we in de toekomst verder uitbreiden, zodat we zoveel mogelijk inspelen op de vraag vanuit de huisartsenpraktijken.

Scholingen in 2023

37 scholingen, gemiddeld 37 deelnemers per scholing

Onderwerpen

- Gerontopsychiatrie
- ACP Gespreksvaardigheden
- Zelfmetingen MGN
- Spirometrie
- Chronische pijn en ALK (GGZ)
- Workshop LEAN
- Ouderenzorg (KIS)
- GGZ uit de knel
- Sandwichscholing CVRM
- Groepsconsulten GGZ in de HAP
- Dataoverdracht VIPLive
- Medicom training
- Sandwichscholing Neurodegeneratieve ziektebeelden
- Casuïstiekbespreking astma/COPD
- MGN e-health traject
- Herfstcursus
- Slimme protocollen Medicom
- Leefstijlroer
- Advitronics
- ECG-cursus
- Training digicoach
- MGN training
- Training VIPLive

Een blik vooruit



Max Rubens
Medisch directeur

Deze terugblik op het afgelopen jaar laat zien dat het fundament van Humo stevig staat. De omvorming van zorggroep naar regionale huisartsenorganisatie is voltooid en de organisatie is klaar om de uitdagingen in

de huisartsenzorg op te pakken. Uitdagingen die liggen op het vlak van personele capaciteit, huisvesting van praktijken, verdere digitalisering (onder andere met AI), 'anders werken' en samenwerken.

Welke onderwerpen vinden de leden van de coöperatie belangrijk voor de komende vijf jaar? En hoe dienen we hier vorm aan te geven vanuit Humo? Deze vragen hopen we te beantwoorden in de aanloop naar en tijdens de koersdag in oktober 2024. De voorbereidingen zijn al gestart.

Het organiseren, ondersteunen en monitoren van de chronische zorg middels de ketenzorgprogramma's blijft ook in 2024 één van de kerntaken van Humo. De focus hierbij ligt dit jaar op de implementatie van VIPLive en de doorontwikkeling van zelfmanagement en leefstijlprojecten. Daarnaast blijven we praktijken ondersteunen op het gebied van MTVP, hopen we vervolgstappen te zetten met Wijzer GGZ en willen we

het ACP-gesprek verder implementeren in de zorg voor ouderen vanuit de huisartsenpraktijk.

Topprioriteit blijft ook het adequaat ondersteunen van startende en stoppende huisartsen en de continuïteit van huisartsenzorg in alle praktijken. We werken samen met ROER om praktijken te ondersteunen in digitale ontwikkelingen. We blijven, samen met de partners van Samen in Gezondheid, participeren in de transformatietafel van het IZA: in 2024 wordt het regioplan ingediend en kan er (hopelijk) ook een start worden gemaakt met de uitwerking.

De Humo Academie staat als een huis en laat een mooi en compleet nascholingsprogramma zien voor 2024. Een succes dat om meer vraagt: we bekijken in hoeverre uitbreiding van de organisatiekracht mogelijk is om aan de scholingsvraag te voldoen.

Tenslotte concentreren we ons dit jaar, samen met de Huisartsenpost Oost Brabant, op de verbetering van de spoedzorg. We bekijken wat de meerwaarde kan zijn van de ontwikkeling van een Spoedplein en Kernteam en hoe het Zorg Coördinatie Centrum vormgegeven kan worden.

Humo is klaar voor de toekomst!

- Koers 2025-2030

- Implementatie VIPLive

- Doorontwikkeling zelfmanagement en leefstijlprojecten

- Tweede jaar MTVP

- Vervolgstappen Wijzer GGZ

- Implementatie ACP-gesprek in ouderenzorg

- Continuïteit huisartsenzorg

- Regioplan IZA

- Humo Academie

- Verbetering van de spoedzorg

Terugblik van de Raad van Commissarissen

In 2023 is de Raad van Commissarissen (RvC) gevormd door Jan Erik de Wildt (voorzitter), Julliette van Eerd en Rianne van Zanten (afgetreden per 1 juli 2023). De werving van een nieuw lid van de RvC is eind 2023 afgerond.

De RvC is in 2023 zesmaal bij elkaar gekomen. Dit overleg heeft plaatsgevonden met de directie en bestuursleden van de coöperatie. In 2023 zijn de reglementen en statuten aangepast in verband met de structuurwijziging.

De RvC heeft zich in 2023 specifiek gericht op de volgende onderwerpen:

- Arbeidsmarkt
- Regiosamenwerking Bernhoven
- Digitalisering
- Toegankelijkheid van zorg
- MTVP
- IZA

De vraagstukken omtrent de WNT voor de periode 2018-2021 zijn in overleg met de accountant en extern toezicht definitief opgelost op 11 januari 2024.



Werkgebied van Humo voor huisartsen

Colofon

Contact

Adres Wethouder van Eschstraat 50
5342 AT Oss
Telefoon 085 – 0510 770
E-mail contact@humovoorhuisartsen.nl
www.humovoorhuisartsen.nl

Realisatie

Tekstredactie Justine van Dooren en Lydia Schalk
Humo voor huisartsen
Vormgeving Van Gerwen Reclame
Fotografie Fo-Toos
Sharon Willems Fotografie
Shutterstock

Het jaarverslag van de cliëntenraad:
humovoorhuisartsen.nl/cliëntenraad

